

## 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit der Firma Wellness Schweiz AG (u.a. wellness-onlineshop.ch, saunafass.ch, i-POT.ch, wellnessunderthesky.ch) gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.

1.2 Unsere AGBs gelten sowohl für Lieferungen an Unternehmer als auch an Verbraucher. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln mit Sitz in der Schweiz oder der EU. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann mit Wohnsitz in der Schweiz oder der EU.

1.3 Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Firma Wellness Schweiz AG, Pfandersmatt 153, 3662 Seftigen.

## 2. Angebot, Vertragsabschluss

2.1 Preisangebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst durch eine Bestellung und deren Annahme zustande. Kaufverträge sind schriftlich, für Kaufverträge, die auf andere Art (z. B. mündlich, per Telefon oder Brief) abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls.

Werden für spezielle Produkte oder für Sonderanfertigungen, die nicht Standardprodukte sind, die von uns oder externen Zulieferern speziell auf Kundenwunsch zusammengestellt werden, Dienstleistungen durch uns erbracht, behalten wir uns vor diese zusätzlichen Aufwendungen dem Auftraggeber zu belasten. Für technische Beratungen, Projektideen, aufwendige Abklärungen oder andere Servicedienstleistungen, können diese Aufwendungen zu Lasten des Auftraggebers gehen. Bei späterem Vertragsabschluss können diese Dienstleistungen ggfls. ganz oder teilweise angerechnet werden. Servicedienstleistungen können auch schriftlich, mündlich und telefonisch erfolgen.

2.2 Die innerhalb des Online-Shops [wellness-onlineshop.ch] aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine bindenden Angebote dar; es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten. Durch Absendung der Bestellung auf [wellness-onlineshop.ch] gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die in dem virtuellen Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Die Bestellung wird mit klicken des Button "Bestellung absenden" verbindlich. Den Zugang dieser Bestellung wird [wellness-onlineshop.ch] dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei [wellnessonlineshop.ch] eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung in Textform (Auftragsbestätigung) oder Auslieferung der Ware durch [wellness-onlineshop.ch] zustande. Insoweit ist [wellness-onlineshop.ch] berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen. Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

### 3. Preise

3.1 Alle genannten Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer. Wir behalten uns vor, falls es zum Eintritt von unvorhersehbaren Ereignissen kommen sollte und sich die Rohstoff- und Zulieferpreise seitens unserer Unterlieferanten drastisch verändern sollten, darauf zu reagieren und Preisanpassungen vorzunehmen. Falls es im Zeitraum zwischen einer langfristigen Bestellung und Auslieferung zu solch einem Schritt kommen sollte, werden wir unverzüglich informieren und die aktuellen Möglichkeiten eruieren.

Die Kosten für Verpackung und Versand innerhalb der Schweiz, sind dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Bei grösseren Komponenten z.B. Saunafass sind die Versandkosten standortabhängig und deshalb gesondert zu erfragen! Kosten für den Versand in EU-Länder sind gesondert zu erfragen.

3.2 Für Kunden ausserhalb der Schweiz ist zu beachten, dass beim Versand unter Umständen Zölle zu zahlen sind, die zum Endpreis der Bestellung hinzugerechnet werden.

### 4. Eigentumsvorbehalt und Zahlungsverzug

4.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kunden, Eigentum der Wellness Schweiz AG. Falls es zu einer teilweisen, mangelhaften oder einer Nichtbezahlung aus unterschiedlichen Gründen kommen sollte, gewährt der Schuldner dem Verkäufer das Recht, diese Waren für die Rückholung bedingungslos freizugeben und bereitzustellen. Der Aufwand für diese zusätzlichen Arbeiten wird dem Schuldner in Rechnung gestellt. Bereits geleistete Zahlungen können in diesem Fall nach Vereinbarung, ganz oder teilweise zurückbezahlt werden.

4.2 Ist ein fixer Zahlungstermin vereinbart, befindet sich der Schuldner nach Ablauf des Zahlungstermins ohne weitere Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von Fr 40,00 pro Mahnung berechnet. Bei nicht pünktlicher Zahlung jeder einzelnen Lieferung kann die weitere Lieferung laufender Aufträge nur gegen Vorauszahlung ausgeführt werden. Noch nicht ausgelieferte Waren können ohne Rücksicht auf vereinbarte Lieferfristen zurückbehalten werden. Bei Zahlungsverzug kann die Wellness Schweiz AG vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der gelieferten Waren verlangen. Die Geltendmachung weiterer gesetzlicher Ansprüche bleibt vorbehalten. Allfällige Zusatzaufwendungen gehen zu Lasten des Schuldners. Der Zeitaufwand dafür wird ausserdem im Stundenaufwand abgerechnet.

4.3 Wird die Ware vor der Zahlung weiterveräussert, so geht der dadurch erzielte Erlös bzw. die durch die Weiterveräusserung entstandene Forderung in unser Eigentum über. Der Käufer darf die unter Eigentumsvorbehalt erhaltene Ware einem Dritten weder verpfänden, noch sicherheitshalber übereignen. Bei drohender Zahlungsunfähigkeit oder gerichtlicher Pfändung durch Dritte hat uns der Käufer sofort fernschriftlich zu verständigen. Von uns zurückgeforderte Ware wird in der Höhe gutgeschrieben, in der sie weiterverkäuflich ist, höchstens jedoch zu den vereinbarten Lieferpreisen.

4.4 In Ausnahmefällen, können unter bestimmten Voraussetzungen gesonderte Zahlungskonditionen gewährt werden. Diese sind nur gültig unter Einhaltung der vereinbarten Fristen. Werden diese Fristen nicht eingehalten, so sind diese hinfällig und der gesamte Betrag ist rückwirkend geschuldet.

### 5. Lieferung; Versandkosten; Gefahrübergang

5.1 Die Lieferung erfolgt zu den jeweils bei der Artikelbeschreibung ausgewiesenen, bzw. den schriftlich mitgeteilten Versandkosten.

5.2 Für Waren, die von der Wellness Schweiz AG selbst ausgeliefert werden, tragen wir das Versandrisiko.

5.3 Bei Versand mit externen Unternehmen gehen sämtliche Gefahren und Risiken, die mit dem Versand zu tun haben, zu Lasten des Auftraggebers. Das bedeutet, dass das Risiko für Verzögerungen bei den erwarteten Transportzeiten und für den Verlust der Ware beim Auftraggeber liegt. Mit der Bereitstellung der Ware durch uns erfolgt der Gefahrenübergang zum Auftraggeber. Unsere Ware ist sorgfältig verpackt. Beschädigte Ware ist sofort beim Frachtführer zu reklamieren, da hierfür von uns keine Haftung übernommen wird. Darüber hinaus ist eine solche Reklamation uns unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

5.4 Für Lieferungen bis Bordsteinkante gilt der Ort, wieweit das Lieferfahrzeug gefahrlos fahren und ggfls. Entladen kann.

5.5 Für Servicelieferungen müssen wir uns auf die Angaben (mündlich, schriftlich, Foto u.ä.) vom Käufer/Besteller verlassen können. Falls vor Ort ungeplante Umstände eintreten können, die eine vereinbarte Lieferung/Montage verunmöglichen, müssen eventuell anfallende Mehraufwendungen zusätzlich verrechnet werden. Es kann nur soweit geliefert werden, dass die Sicherheit gewährleistet ist und eine Gefährdung ausgeschlossen werden kann. Im Spezial- /Einzelfall kann eine vorherige Abklärung vor Ort durchgeführt werden.

## 6. Lieferzeiten

6.1 Wir sind bestrebt so schnell wie möglich zu liefern. Soweit nicht anders vereinbart oder im Artikel anders angegeben, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb von 2-5 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Die Lieferzeiten für Waren die nicht am Lager sind und Sonderanfertigungen werden gesondert vereinbart.

6.2 Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, können wir Sie informieren. Falls wir nicht der direkte Hersteller sind - sofern wir eine entsprechende Information – Liefertermin, Grund der Verzögerung, unserer Unterlieferanten und Zulieferer erhalten haben.

## 7. Gewährleistung, Haftung und Mängelrügen

Für die Haftung und Gewährleistung gelten die gesetzlichen Vorschriften und die produktspezifische Herstellergarantie. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt sorgfältig auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Ware gegenüber dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen. Nicht offensichtliche Mängel sind innerhalb von fünf Tagen nach Feststellung anzuzeigen. Ein Verstoß gegen diese Obliegenheiten schließt schuldrechtliche Ansprüche gegen uns aus. Die Ware entspricht handelsüblicher Qualität. Geringe, handelsübliche Abweichungen bei der gelieferten Ware, wie z. B. Farbe, Design, Ausrüstung, Schönheitsfehler dürfen nicht beanstandet werden. Auf Modelländerungen und Änderungen an Ausstattungen seitens unserer Lieferanten haben wir keinen Einfluss, diese sind deshalb kein Reklamationsgrund. Technische Änderungen unter Vorbehalt. Alle von uns angegebenen Masse und Gewichte sind Circa-Angaben und sind nicht bindend. Im Falle berechtigter Beanstandung haben wir das Recht auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Umtausch. Das Recht auf Schadensersatz wird beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zu Beanstandung der Gesamtlieferung. Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, unverzüglich innerhalb der Mindestfrist. Die Mindestfrist beträgt vier Wochen, auch wenn der Fristablauf dann nach dem letzten vereinbarten Liefertag liegen sollte. Für Sonderanfertigungen ist die Frist je nach verwendeten Materialien länger. Ersetzte Waren gehen wieder in unser Eigentum über. Sämtliche reklamierte Waren sind uns zur Prüfung zur Verfügung zu stellen. Mängelrügen sind nicht mehr zulässig, wenn uns eine Nachprüfung der Beanstandung nicht mehr möglich ist. Der Käufer hat in einem möglichen Schadenfall das Recht auf Nachbesserung. Falls eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich ist, so wird der Auftraggeber unverzüglich informiert. Er hat in diesem Falle die Möglichkeit, Minderung oder Umtausch zu verlangen. Für Waren die geliefert wurden und

(ggfls. auch nach einer Zahlungserinnerung) nicht fristgerecht beglichen wurden, werden eventuelle Garantie – und Gewährleistungsansprüche abgelehnt. Falls ein Zulieferer Gewährleistungsansprüche eines Produktes nicht aus Kulanz übernimmt oder ablehnt, kann die Wellness Schweiz AG nicht dafür haftbar gemacht werden. Ein Schadensausgleich und eine mögliche Schadenregulierung durch dritte, oder Selbstversuche werden von uns nicht übernommen und müssen strikt abgelehnt werden. Diese sind im Schadensfall ausnahmsweise nur nach schriftlicher Bestätigung möglich.

## 8. Widerrufsbelehrung

### 8.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen fünf Tagen mit Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung per Einschreiben über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren Wellness Schweiz AG – Pfandersmatt 153 – 3662 Seftigen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Verträge wo die Waren bereits geliefert oder abgeholt wurden, sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

### 8.2 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (mit Ausnahme schon geleisteter Lieferkosten, Lagerkosten und eventueller zusätzlicher Aufwandskosten) zurückzuzahlen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen zehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Alle mit dem Widerruf verbundenen Aufwendungen gehen zu Lasten des Verursachers.

Bei einer Stornierung einer Bestellung innerhalb dieses Zeitraumes werden Kosten in Höhe von 9% des Netto-Auftragswertes, mindestens jedoch Fr 30,00 Bearbeitungspauschale fällig.

Rücksendungen werden von uns nur angenommen, wenn die Kosten vorher geklärt wurden und in einem einwandfreien und unbenutzten Zustand gesendet werden. Die Kosten für unfreie und nicht angenommene Sendungen trägt der Absender, ebenso die Kosten für die Lagerung bzw. Abholung von ungenehmigt zurückgesandter bzw. nicht einwandfreier Ware.

Die Rücksendeadresse wird – je nach Produkt, gesondert mitgeteilt.

### 8.3 Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- Sonderanfertigungen und Waren, die Anbauteile und/oder Einbauteile, die nach Wunsch des Kunden zusammengestellt wurden
- für Waren, die bereits dem Kunden geliefert wurden, oder vom Kunden abgeholt wurden
- für Waren oder Produkte, die schon bei externen Zulieferern bestellt worden sind
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn der Käufer kein Verbraucher ist.

## 9. Datenschutzhinweis / Missbrauch von Daten

9.1 Wir versichern Ihnen, dass die Erhebung, die Speicherung, die Veränderung, die Übermittlung, die Sperrung, die Löschung und die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zum Schutze Ihrer personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und übrigen gesetzlichen Regelungen erfolgt.

9.2 Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschliesslich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie z.B. das mit der Lieferung beauftragte Logistik-Unternehmen und das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Kreditinstitut. In den Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

9.3 Mit dem Vertragsschluss erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Adresse) entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden. Sie können der Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

9.4 Wir erhalten zu unseren Produkten und Dienstleistungen Bewertungen auf verschiedensten externen Plattformen, welche jedoch nicht alle einzeln auf Echtheit hin überprüft werden können. Für Fake-Bewertungen und Bewertungen mit geschäftsschädigendem Inhalt, die insbesondere nicht von unseren Kunden stammen, behalten wir uns rechtliche Schritte und Schadenersatzforderungen vor.

9.5 Auf unseren Webseiten und Kanälen verwendete Daten, Fotos, Bilder, Texte dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung oder unserer Einwilligung weiterverwendet werden. Die Verwendung von Fotos ohne unsere explizite Zustimmung kann mit Schadenersatzforderung ab 20 000,- SFr/Foto in Rechnung gestellt werden.

## 10. Aktuelles / Termine / Höhere Gewalt

10.1 Die Parteien sind sich darüber im Klaren, dass der globale Ausbruch einer Pandemie Folgen haben kann, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unbekannt sind und direkte oder indirekte nachteilige Auswirkungen auf die Lieferung von Waren und Dienstleistungen sowie Leistungszeitpunkte und Terminpläne haben können. Die damit verbundenen neuartigen globalen und regionalen Einschränkungen und politisch verordneten, sich stetig ändernden kleineren und grossen Massnahmen mit dementsprechenden Folgen sind schwer vorhersehbar. Die Parteien vereinbaren vor diesem Hintergrund, dass die Auswirkungen einer Pandemie/Epidemie weiterhin als unvorhersehbar gelten und eine Pandemie grundsätzlich geeignet ist, Fälle von Force Majeure / höherer Gewalt zu begründen. Falls solche Auswirkungen während der Vertragsausführung eintreten und die Fähigkeit des Lieferanten zur vertragsgemässen Leistungserbringung innerhalb der vereinbarten Lieferzeiten / Terminpläne beeinträchtigen, kann sich der Lieferant entsprechend den vereinbarten Regelungen auf Force Majeure / höhere Gewalt berufen.

10.2 Als höhere Gewalt gelten insbesondere, aber nicht abschliessend, Krieg, kriegsähnlicher Zustand, Aufruhr, Streiks, Mangel an Energie oder Rohstoffen, Revolution, Rebellion, Militär- oder Zivilputsch, Terror, Reaktorunfälle, Ausschreitungen, Embargo, Regierungsanordnungen, Reisebeschränkungen, behördliche Anordnungen, Epidemien, Pandemien, Feuer, Orkan oder andere Unwetter im Ausmass einer Katastrophe sowie Naturereignisse wie beispielsweise Erdbeben und Erdstöss.

## 11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Vertragspartner ist Thun/Seftigen.